# KRITERIENKATALOG
Ausschreibung

Verfahren: Ia2/09/26 - IT-Dienstleistungen

## LEISTUNGSKRITERIEN

**1 Kommunikationskonzept**

Gewichtung: 50,00%
Maximalpunktzahl: 30

Hier trägt die Vergabestelle die erreichten Punkte für das Kommunikationskonzept gem. Ziffer 2.2 der Anlage "Erläuterung der Zuschlagskriterien" ein.

**2 Servicekonzept + Konzept Emergency Changes**

Gewichtung: 50,00%
Maximalpunktzahl: 30

Hier trägt die Vergabestelle die erreichten Punkte für das Servicekonzept + Konzept Emergency Changes oder fehlerhafte Updates durch Microsoft gem. Ziffer 2.3 der Anlage "Erläuterung der Zuschlagskriterien" ein.