

LEISTUNGSKRITERIEN

1 Konzepte

Die qualitative Bewertung wird nach verschiedenen Konzepten durchgeführt.

Die Konzepte werden von den Anwendern in der OSK bewertet.

Die Bieter sind aufgefordert, die Dateien mit den Konzepten entsprechend zu benennen.

Jedes Konzept wird mit dem nachstehenden Maßstab bewertet:

Sehr gut

Darstellung erfüllt die Erwartungsschwerpunkte hinsichtlich Ansatz, Nachvollziehbarkeit und Praxistauglichkeit im besonderen Maße (10 Punkte)

Gut

Darstellung erfüllt die Erwartungsschwerpunkte hinsichtlich Ansatz, Nachvollziehbarkeit und Praxistauglichkeit in vollem Umfang (8 Punkte)

Befriedigend

Darstellung erfüllt die Erwartungsschwerpunkte hinsichtlich Ansatz, Nachvollziehbarkeit und Praxistauglichkeit (6 Punkte)

Ausreichend

Darstellung erfüllt die Erwartungsschwerpunkte hinsichtlich Ansatz, Nachvollziehbarkeit und Praxistauglichkeit mit Einschränkungen (0 Punkte)

Mangelhaft und darunter

Darstellung erfüllt die Erwartungsschwerpunkte nicht hinsichtlich Ansatz, Nachvollziehbarkeit und Praxistauglichkeit (0 Punkte)

2 Bewertung des vorzulegenden Datenschutzkonzeptes

Gewichtung: 14,29%

2.1 Datenschutzkonzept

Die Bieter haben zu ihrem Angebot ein Datenschutzkonzept vorzulegen, in welchem ausführlich die Maßnahmen beschrieben werden, wie der Datenschutz im Auftragsfalle durchgeführt wird.

Es sollten insbesondere die vorhandenen Maßnahmen zur Dokumentation, der Zutrittskontrolle, Zugangskontrolle, Zugriffskontrolle, Weitergabekontrolle, Eingabekontrolle, Verfügbarkeitskontrolle, Trennungskontrolle sowie Auftragskontrolle hervorgehen.

Das Konzept wird vom Auftraggeber bewertet.

2.2 Mindestanforderung an den Datenschutz

2.2.1 Allgemeines

2.2.1.1 Datenschutzbeauftragter [Mussangabe]

Ausschlusskriterium

Wurde beim Auftragnehmer ein Datenschutzbeauftragter bestellt?

- Keine Angabe
- Ja
- Nein

Nur eine Antwort wählbar

2.2.1.2 Basisschulungen [Mussangabe]

Ausschlusskriterium

Finden beim Auftragnehmer regelmäßige Basisschulungen der Mitarbeiter zu Informationssicherheit und Datenschutz statt?

- Keine Angabe
- Ja
- Nein

Nur eine Antwort wählbar

2.2.1.3 Verschlüsselungsstandards [Mussangabe]

Ausschlusskriterium

Sind aktuelle Verschlüsselungsstandards (E-Mail und Festplatte) eingeführt?

- Keine Angabe
- Ja
- Nein

Nur eine Antwort wählbar

2.2.1.4 Meldeprozesse [Mussangabe]

Ausschlusskriterium

Gibt es einen gemagneten Meldeprozess bei Sicherheitsvorfällen (Incident-Management) mit Einschluss des Auftraggebers?

-] Keine Angabe
-] Ja
-] Nein

Nur eine Antwort wählbar

2.2.1.5 Erfüllung der Informationspflichten [Mussangabe]

Ausschlusskriterium

Gibt es einen Prozess zur Erfüllung der Informationspflichten?

-] Keine Angabe
-] Ja
-] Nein

Nur eine Antwort wählbar

2.2.2 Dokumentation

2.2.2.1 Datensicherheitskonzept [Mussangabe]

Ausschlusskriterium

Existiert ein Datensicherheitskonzept?

-] Keine Angabe
-] Ja
-] Nein

Nur eine Antwort wählbar

2.2.2.2 Dokumentation [Mussangabe]

Ausschlusskriterium

Existiert eine Dokumentation der umgesetzten technischen und organisatorischen Maßnahmen?

-] Keine Angabe
-] Ja
-] Nein

Nur eine Antwort wählbar

2.2.2.3 Arbeitsanweisungen [Mussangabe]

Ausschlusskriterium

Sind die Vorgaben aus der Richtlinie zum Datenschutz in den Arbeitsanweisungen, Prozessbeschreibungen, u. ä. berücksichtigt?

-] Keine Angabe
-] Ja
-] Nein

Nur eine Antwort wählbar

2.2.2.4 Darstellung Maßnahmen [Mussangabe]

Ausschlusskriterium

Existiert für diese Aufgabe ein Datenschutz- und Sicherheitskonzept, in dem alle technischen und organisatorischen Maßnahmen dargestellt sind?

-] Keine Angabe
-] Ja
-] Nein

Nur eine Antwort wählbar

2.2.2.5 Art. 5 DSGVO [Mussangabe]

Ausschlusskriterium

Existieren Verpflichtungen nach Art. 5 DSGVO?

-] Keine Angabe
-] Ja
-] Nein

Nur eine Antwort wählbar

2.3 Bewertung Datenschutzkonzept

Gewichtung: 14,29%

2.3.1 Zutrittskontrolle

Gewichtung: 1,79%
Maximalpunktzahl: 10

Wie bewertet der Auftraggeber das vom Bieter vorgelegte Datenschutzkonzept im Hinblick auf die Ausführungen für den Zutritt zum Betriebsgelände/Gebäude unter Berücksichtigung von Maßnahmen wie Magnet-/Chipkarte, Schlüssel, Werkschutz, Überwachungseinrichtungen , Video, Alarmanlagen, etc.?

-] Keine Angabe (0)
-] Sehr gut (10)
-] Gut (8)
-] Befriedigend (6)
-] Ausreichend und darunter (0)

Nur eine Antwort wählbar

2.3.2 Zugangskontrolle

Gewichtung: 1,79%
Maximalpunktzahl: 10

Wie bewertet der Auftraggeber das vom Bieter vorgelegte Datenschutzkonzept im Hinblick auf die Ausführungen für die Verhinderung unbefugter Nutzung von IT-Systemen unter Berücksichtigung von Maßnahmen wie User-ID, Passwortvergabe, Automatische Bildschirmsperre mit Passwortaktivierung, etc. und im Hinblick auf die Ausführungen für den ungerechtfertigten Zugriff auf Papierunterlagen wie z. B. Büro bei Abwesenheit zugesperrt, abschließbare Schränke, abschließbare Aufbewahrungsboxen, etc.?

-] Keine Angabe (0)
-] Sehr gut (10)
-] Gut (8)
-] Befriedigend (6)
-] Ausreichend und darunter (0)

Nur eine Antwort wählbar

2.3.3 Zugriffskontrolle

Gewichtung: 1,79%
Maximalpunktzahl: 10

Wie bewertet der Auftraggeber das vom Bieter vorgelegte Datenschutzkonzept im Hinblick auf die Ausführungen für den Zugriff auf Daten unter Berücksichtigung von Maßnahmen wie dem Bestehen von differenzierten Berechtigungen (z. B. für Lesen, Löschen, Ändern) für Daten, Anwendungen und Betriebssystem?

-] Keine Angabe (0)
-] Sehr gut (10)
-] Gut (8)
-] Befriedigend (6)
-] Ausreichend und darunter (0)

Nur eine Antwort wählbar

2.3.4 Weitergabekontrolle

Gewichtung: 1,79%
Maximalpunktzahl: 10

Wie bewertet der AG das vom Bieter vorgelegte Datenschutzkonzept im Hinblick auf die Ausführungen die Weitergabe/Übermittlung von Akten und Daten unter Berücksichtigung von Maßnahmen wie der Versendungsarten der Daten zwischen Auftraggeber und Auftragnehmer, Verpackungs- und Versandanschrift, Transportbegleitung und geschlossene Behältnisse, Datenverschlüsselung, E-Mail, FTP, SSH, VPN (Verschlüsselung), Datenleitung, Sicherung von Transportbehältern(z. B. Einsatz von Kryptographie, Sicherung durch Plombieren, Versiegelung), Entgegennahme und Rückmeldung, Vollständigkeitsprüfung, Richtigkeitsprüfung, Protokollierung (z. B. Datenträger-Begleitzettel), Transportfahrzeug nicht einsehbar, direkter Transport, keine Zwischenaufenthalte etc.?

-] Keine Angabe (0)
-] Sehr gut (10)
-] Gut (8)
-] Befriedigend (6)
-] Ausreichend und darunter (0)

Nur eine Antwort wählbar

2.3.5 Eingabekontrolle

Gewichtung: 1,79%
Maximalpunktzahl: 10

Wie bewertet der Auftraggeber das vom Bieter vorgelegte Datenschutzkonzept im Hinblick auf die Ausführungen für die Kontrolle der Dateneingabe unter Berücksichtigung von Maßnahmen wie Festlegung von Benutzerberechtigungen für Eingabe (Profile), Differenzierter Benutzerberechtigungen, Teilzugriff auf Daten bzw. Funktionen, Feldzugriff bei Datenbanken maschineller Protokollierung (wer was wann) in der fachlichen Anwendung eingegeben hat, etc.?

-] Keine Angabe (0)
-] Sehr gut (10)
-] Gut (8)
-] Befriedigend (6)
-] Ausreichend und darunter (0)

Nur eine Antwort wählbar

2.3.6 Verfügbarkeitskontrolle

Gewichtung: 1,79%
Maximalpunktzahl: 10

Wie bewertet der Auftraggeber das vom Bieter vorgelegte Datenschutzkonzept im Hinblick auf die Ausführungen für die Vernichtung von Datenträgern und der Einrichtung von entsprechende Sicherheitssysteme (Software/Hardware) vor Überlastungsangriffen (DDoS) wie z.B. Virens Scanner, Firewalls, Spamfiltern, Verschlüsselungsprogramme etc.?

- Keine Angabe (0)
- Sehr gut (10)
- Gut (8)
- Befriedigend (6)
- Ausreichend und darunter (0)

Nur eine Antwort wählbar

2.3.7 Trennungskontrolle

Gewichtung: 1,79%
Maximalpunktzahl: 10

Wie bewertet der Auftraggeber das vom Bieter vorgelegte Datenschutzkonzept im Hinblick auf die Ausführungen für die Trennung der Daten/Unterlagen des Auftraggebers unter Berücksichtigung von Maßnahmen wie der physischen Trennung von Akten des Auftraggebers, Berechtigungskonzept, das der getrennten Verarbeitung der Auftraggeber-Daten von Daten anderer Kunden/Mandanten Rechnung trägt, etc.?

- Keine Angabe (0)
- Sehr gut (10)
- Gut (8)
- Befriedigend (6)
- Ausreichend und darunter (0)

Nur eine Antwort wählbar

2.3.8 Auftragskontrolle

Gewichtung: 1,79%
Maximalpunktzahl: 10

Wie bewertet der Auftraggeber das vom Bieter vorgelegte Datenschutzkonzept im Hinblick auf die Ausführungen für die Verpflichtung der Mitarbeiter auf das Datengeheimnis, unter Berücksichtigung von Maßnahmen der Übermittlung schriftlicher Datenschutz-Informationen an die Mitarbeiter wie Merkblatt, Gesetzestext, Kopie der Verpflichtungserklärung, etc.?

- Keine Angabe (0)
- Sehr gut (10)
- Gut (8)
- Befriedigend (6)
- Ausreichend und darunter (0)

Nur eine Antwort wählbar

3 Bewertung des vorzulegenden Personalkonzeptes

Gewichtung: 33,33%

3.1 Personalkonzept

Die Bieter haben zu ihrem Angebot ein Personalkonzept vorzulegen, in welchem ausführlich beschrieben wird, welches Personal mit welcher Qualifikation der Auftragnehmer für die Auftragsdurchführung einsetzen wird.
Aus diesem sollte insbesondere hervorgehen, welche Anzahl der Mitarbeiter je Fachdisziplin vorhanden sind, welches personelle Ausfallkonzept vorhanden ist, welche Qualifikation/Ausbildung, Zusatzqualifikation, Berufserfahrung, Erfahrung im Fachgebiet die Mitarbeiter haben, welche Weiterbildungsmaßnahmen im Bereich GOÄ, neuer Rechtsprechung und gesetzlicher Grundlagen durchgeführt werden, etc..
Das Konzept wird vom Auftraggeber bewertet.

3.2 Bewertung Personalkonzept

Gewichtung: 33,33%
Maximalpunktzahl: 10

Wie bewertet der Auftraggeber das vom Bieter vorgelegte Personalkonzept im Hinblick auf die Ausführungen zur Frage, welches Personal mit welcher Qualifikation der Auftragnehmer für die Auftragsdurchführung einsetzen wird, welche Anzahl der Mitarbeiter je Fachdisziplin vorhanden sind, welches personelle Ausfallkonzept vorhanden ist, welche Qualifikation/Ausbildung, Zusatzqualifikation, Berufserfahrung, Erfahrung im Fachgebiet die Mitarbeiter haben, welche Weiterbildungsmaßnahmen im Bereich GOÄ, neuer Rechtsprechung und gesetzlicher Grundlagen durchgeführt werden, etc.?

- Keine Angabe (0)
- Sehr gut (10)
- Gut (8)
- Befriedigend (6)
- Ausreichend und darunter (0)

Nur eine Antwort wählbar

4 Bewertung des vorzulegenden Durchführungskonzeptes

Gewichtung: 28,57%

4.1 Durchführungskonzept

Die Bieter haben zu ihrem Angebot ein Durchführungskonzept vorzulegen, in welchem ausführlich beschrieben wird, wie der Auftragnehmer die Abwicklung im Auftragsfalle unter Berücksichtigung der Forderungen des Leistungsverzeichnisses, unter Darstellung der Reaktionszeiten im Falle eines notwendigen Aktenrücktransportes und beim Auftragnehmer vorhandener Notfallnummern, vornehmen wird.
Das Konzept wird vom Auftraggeber bewertet.

4.2 Bewertung Durchführungskonzept

Gewichtung: 28,57%
Maximalpunktzahl: 10

Wie bewertet der Auftraggeber das vom Bieter vorgelegte Durchführungskonzept zur Abwicklung im Auftragsfalle unter Berücksichtigung der Forderungen des Leistungsverzeichnisses und die Darstellung der Reaktionszeiten im Falle eines notwendigen Aktenrücktransportes und der vorhandenen Notfallnummern?

-] Keine Angabe (0)
-] Sehr gut (10)
-] Gut (8)
-] Befriedigend (6)
-] Ausreichend und darunter (0)

Nur eine Antwort wählbar

5 Bewertung des vorzulegenden EDV Konzeptes

Gewichtung: 23,81%

5.1 EDV Konzept

Die Bieter haben zu ihrem Angebot ein EDV-Konzept vorzulegen, in welchem ausführlich beschrieben wird, wie die EDV des Auftragnehmers strukturiert ist insbesondere im Hinblick auf den Online-Zugriff auf Rechnungsduplikate, EDV-Schnittstellen für Forderungsverbuchung, der Auswertungen auf Fachabteilungs- und Fallebene und die Einbindung von Schnittstellen zur Datenübertragung.
Das Konzept wird vom Auftraggeber bewertet.

5.2 Bewertung EDV Konzept

Gewichtung: 23,81%
Maximalpunktzahl: 10

Wie bewertet der Auftraggeber das vom Bieter vorgelegte EDV Konzept unter Berücksichtigung der Struktur der EDV des Auftragnehmers, insbesondere unter Berücksichtigung auf den Online-Zugriff auf Rechnungsduplikate, EDV-Schnittstellen für Forderungsverbuchung, der Auswertungen auf Fachabteilungs- und Fallebene und die Einbindung von Schnittstellen zur Datenübertragung, etc.?

-] Keine Angabe (0)
-] Sehr gut (10)
-] Gut (8)
-] Befriedigend (6)
-] Ausreichend und darunter (0)

Nur eine Antwort wählbar